

- AGLI ASSOCIATI
- AI DELEGATI IN ASSEMBLEA DEGLI ENTI ADERENTI E DEI DIPENDENTI ISCRITTI
- A TUTTI GLI ENTI ADERENTI

## CIRCOLARE 3/2020 – VARIAZIONE SERVIZI EMERGENZA COVID-19

In riferimento al D.P.C.M. pubblicato sulla G.U. n. 59 del 08.03.2020, “Recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19”, che ha introdotto alcune disposizioni finalizzate al contenimento del contagio nella Regione Lombardia ed in n. 14 Province, considerato che la sede legale e amministrativa di PreviBank è in Milano, si informa che il Fondo ha adottato misure organizzative per garantire la piena operatività e la continuità del servizio consentendo al personale del Fondo di svolgere le attività anche presso la propria abitazione.

Conseguentemente **sino a venerdì 3 aprile 2020** sono state introdotte modifiche sull’attività ordinaria e sul servizio offerto per l’assistenza agli Associati e agli Enti aderenti; in particolare si segnala che il servizio telefonico potrebbe subire attese di risposta maggiori ed alcune pratiche potrebbero subire slittamenti temporali per la loro definizione, pertanto si chiede cortesemente di:

- privilegiare il quesito posto mezzo e-mail all’indirizzo [segreteria@previbank.it](mailto:segreteria@previbank.it);
- presentare al Fondo i quesiti urgenti e non prorogabili oltre il periodo di emergenza;
- contattare, solo in caso di necessità, i recapiti e-mail o telefonici (quest’ultimi dalle 9:00 alle 17:00) seguenti:

ARGOMENTO DEL QUESITO	RECAPITI	NOMINATIVO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- RESET PASSWORD</li> <li>- RECUPERO CREDENZIALI</li> <li>- VERSAMENTO CONTRIBUTI</li> <li>- ADESIONI</li> <li>- TRASFERIMENTI IN ENTRATA</li> </ul>	E-MAIL: <a href="mailto:digiovanni@previbank.it">digiovanni@previbank.it</a> – TELEF. N. 334.27.66.139	DI GIOVANNI CLAUDIA
	E-MAIL: <a href="mailto:augello@previbank.it">augello@previbank.it</a> – TELEF. N. 366.28.16.178	AUGELLO VERONICA
	E-MAIL: <a href="mailto:perocco@previbank.it">perocco@previbank.it</a> – TELEF. N. 334.27.65.988	PEROCCO ARIANNA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LIQUIDAZIONI</li> <li>- ANTICIPAZIONI</li> <li>- EROGAZIONI R.I.T.A.</li> <li>- PRESTAZIONI</li> <li>- RISCATTI</li> <li>- PRATICHE PREMORIENZA/INVALIDITA'</li> <li>- EROGAZIONI IN RENDITA</li> <li>- TRASFERIMENTI IN USCITA</li> </ul>	E-MAIL: <a href="mailto:paola@previbank.it">paola@previbank.it</a> – TELEF. N. 388.87.04.833	DI GIOVANNI PAOLA
	E-MAIL: <a href="mailto:mennuni@previbank.it">mennuni@previbank.it</a> – TELEF. N. 334.27.66.124	MENNUNI GRAZIA
	E-MAIL: <a href="mailto:taranto@previbank.it">taranto@previbank.it</a> – TELEF. N. 334.27.66.141	TARANTO VALERIO

La struttura del Fondo provvederà a rispondere ed a garantire il servizio da sempre reso nel miglior modo possibile e certi della Vostra comprensione si porgono i più cordiali saluti.

Milano, 9 marzo 2020

**Fondo Pensione PreviBank**  
Il Presidente  
(Gabriele Livi)