

MODALITA' DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA ISCRITTI


PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

L'attuale form di accesso alle aree riservate pubblicato nella home page del sito www.previbank.it è stato aggiornato attraverso l'inserimento della procedura di registrazione.

Per accedere all'area riservata è necessario completare la procedura di **registrazione dell'OTP** che consente di attivare la cd **autenticazione a due fattori**, nell'ottica di garantire un livello sempre maggiore di sicurezza in fase di accesso alle aree riservate e di conferma delle disposizioni on line.

Nello specifico, **utilizzando le attuali credenziali d'accesso alle aree riservate**, verrà chiesto ad ogni iscritto di associare alla propria utenza uno specifico canale di comunicazione mediante il quale recapitare la One Time Password.

Qualora al momento dell'accesso (quindi dopo aver inserito le credenziali di accesso valide nel form di cui sopra) l'iscritto risulti non ancora registrato ai servizi on line, verrà richiesto di completare la procedura:


ATTENZIONE
Attenzione! Utente non registrato ai servizi onLine, premi **OK** e segui le istruzioni per completare la **procedura di registrazione**.

Cliccando su "OK" l'iscritto verrà direzionato sul seguente form di registrazione:

REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO

AVVERTENZA: GENTILE ISCRITTO PER REGISTRARSI ALL'AREA RISERVATA È NECESSARIO SELEZIONARE IL CANALE SICURO (SMS / EMAIL) A CUI SARÀ INVIATO L'OTP PER CONFERMARE LE DISPOSIZIONI ONLINE E GLI ACCESSI EFFETTUATI TRAMITE INTERNET. INSERISCI NUOVAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO E PREMI SUL BOTTONE CONTINUA

Codice Fiscale

Campo obbligatorio

Password

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che il Fondo mette a disposizione ogni anno.

Scelta Canale di Comunicazione OTP

EMAIL SMS

Indirizzo EMAIL

FONDO PENSIONE PREESISTENTE
FONDO PENSIONE DI RIFERIMENTO DEL SETTORE DEL CREDITO
Iscritto all'Albo tenuto dalla COVIP con il n. 1059
Istituito in Italia

Per completare la registrazione è necessario:

- inserire le credenziali di accesso correnti (codice fiscale e password);
- inserire e confermare l'indirizzo mail presso cui recapitare la One Time Password (o il numero di cellulare).

Il form controlla che l'utenza sia censita (esatta corrispondenza tra codice fiscale e password) e che, sfruttando la doppia digitazione dell'indirizzo mail (o numero di cellulare), sia correttamente inserito anche il canale di comunicazione.

Nel caso in cui le informazioni di cui sopra siano riportate correttamente, è necessario inserire l'OTP nel frattempo inviato al canale sicuro specificato. L'OTP ha una validità temporale di 5 minuti, al termine dei quali, qualora l'inserimento non sia stato completato, deve essere rigenerato (comando "RIGENERA OTP"):

REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO

AVVERTENZA: GENTILE ISCRITTO PER REGISTRARSI ALL'AREA RISERVATA È NECESSARIO SELEZIONARE IL CANALE SICURO (SMS / EMAIL) A CUI SARÀ INVIATO L'OTP PER CONFERMARE LE DISPOSIZIONI ONLINE E GLI ACCESSI EFFETTUATI TRAMITE INTERNET. INSERISCI NUOVAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO E PREMI SUL BOTTONE CONTINUA

Codice Fiscale

Campo obbligatorio

Password

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che il Fondo mette a disposizione ogni anno.

Scelta Canale di Comunicazione OTP



EMAIL



SMS

Indirizzo EMAIL

MODIFICA

ANNULLA

RIGENERA OTP

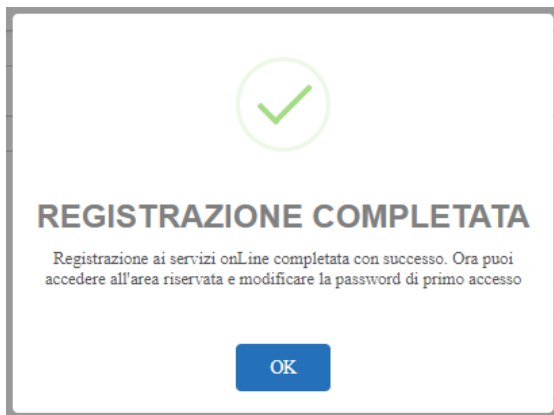
Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione

CONFERMA

Validità OTP

Il codice OTP ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata o la conferma della disposizione inserita. Durante il periodo di validità non sarà possibile richiedere un nuovo codice OTP. Scaduto il periodo di validità, si potrà richiedere un nuovo codice utilizzando il comando **RIGENERA OTP**

In caso di inserimento corretto dell'OTP anche il completamento dell'iter di registrazione verrà confermato:



Per garantire maggiore sicurezza, selezionato il comando "OK", l'iscritto verrà rinvio nella maschera relativa alla modifica password, per completare la quale sarà necessario inserire nuovamente l'OTP di validazione:

MODIFICA PASSWORD

Codice Fiscale

Vecchia Password o Password di Primo Accesso

In caso di primo cambio password inserisci il numero di iscrizione che corrisponde alla password di primo accesso

Nuova password

Conferma nuova password

Se hai effettuato un recupero password, nel secondo campo "Vecchia Password o Password di Primo Accesso" devi inserire la password che hai ricevuto dal Fondo Pensione tramite procedura di recupero password.

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici (lettere e/o numeri) di cui:

- almeno una lettera maiuscola;
- almeno una lettera minuscola;
- almeno un carattere speciale da selezionare tra i seguenti: \$ % & (@ # =) . , ; - _ + ^;
- almeno un numero;

Le lettere maiuscole e minuscole sono da considerarsi differenti.

MODIFICA PASSWORD



PASSWORD MODIFICATA!

Grazie, i tuoi dati sono stati aggiornati. Dal prossimo accesso ricordati di utilizzare la nuova password. Buona navigazione!

OK

Al termine della procedura di cambio password verrà consentito l'accesso automatico all'area riservata.

Da questo momento in poi, **solo qualora l'iscritto intendesse utilizzare una disposizione istanziata dalla propria area riservata**, verrà chiesto di **confermare l'azione inserendo l'OTP** inviato al canale sicuro indicato in fase di registrazione.

Per il semplice accesso e consultazione dell'area riservata, non sarà attivato alcun OTP.

Il canale sicuro (indirizzo mail o numero di cellulare) non potrà essere variato in autonomia da parte dell'iscritto, ma dovrà essere richiesta apposita autorizzazione al Fondo Pensione Previbank, cliccando su "Reimposta canale sicuro", compilando il format online e caricando direttamente in procedura copia del documento di identità in corso di validità.

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

[Registrati ai servizi onLine](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

Al termine dell'aggiornamento l'iscritto verrà opportunamente avvisato tramite notifica del sistema e potrà completare la procedura di accesso all'Area riservata.

N.B. Nel caso in cui non si sia stato effettuato alcun accesso all'area riservata post adesione, occorre direttamente utilizzare la funzione "Reimposta canale sicuro" come sopra descritto.

PROCEDURA DI RECUPERO PASSWORD

Qualora l'iscritto non ricordi la propria password di accesso all'area riservata ha la possibilità, come si effettuava prima dell'introduzione della nuova procedura OTP, di recuperare in autonomia la credenziale di primo accesso. Anche questa procedura è stata rivista per rispondere ai più recenti ed elevati standard di sicurezza.

Per accedere alla funzionalità è necessario opzionare il comando "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?" fruibile dal form di login.

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

[Registrati ai servizi onLine](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

Una volta selezionato il comando ed inserito nuovamente il codice fiscale a conferma, si accede alla procedura di recupero password, che richiede l'utilizzo del **numero di iscrizione** (reperibile nel prospetto delle prestazioni pensionistiche – fase di accumulo, oppure richiedendolo all'indirizzo segreteria@previbank.it, corredando la richiesta con copia del documento d'identità in corso di validità):

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

ANNULLA **CONTINUA**

Al **primo** utilizzo della procedura di recupero password (quindi a procedura di registrazione non ancora ultimata) non viene richiesta alcuna conferma dispositiva tramite utilizzo dell'OTP mentre lo stesso verrà richiesto ad ogni successivo tentativo di rigenerazione della password:

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *

HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE

ANNULLA **CONTINUA**

Una volta inseriti codice fiscale e numero di iscrizione, viene data la possibilità di recuperare la password di primo accesso tramite mail (o numero di cellulare). Gli indirizzi proposti e parzialmente criptati sono quelli codificati nella posizione individuale.

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *

Invieremo una **nuova Password di primo accesso** all'area riservata, al seguente indirizzo di **posta elettronica**:

Email **MODIFICA**

Recupera la password tramite SMS

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**

Qualora l'iscritto desideri utilizzare dei contatti differenti da quelli proposti, lo potrà fare selezionando il comando "MODIFICA". Sarà richiesto di specificare il nuovo contatto di riferimento e di completare la richiesta tramite l'upload di copia di un documento di identità in corso di validità. La password verrà trasmessa non appena il Fondo Pensione Previbank terminerà l'attività di verifica sulla documentazione giustificativa trasmessa:

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *

Invieremo una **nuova Password di primo accesso** all'area riservata, al seguente indirizzo di **posta elettronica**:

Email **ANNULLA**

Recupera la password tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità **CERCA FILE**

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX : 5 MB a file)

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**

Nel caso in cui la procedura di recupero password non si riesca a completare per la mancata disponibilità del numero di iscrizione, è possibile accedere alla procedura di recupero numero di iscrizione. Sarà sufficiente opzionare il comando "HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE".

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *

HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE

ANNULLA **CONTINUA**

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale

ANNULLA **CONTINUA**

La procedura a cui si accede è analoga a quella prevista per il recupero password ma, per ragioni di sicurezza, non sarà possibile richiedere l'invio del codice ad un contatto differente rispetto a quello codificato nella posizione individuale, mentre sarà sempre necessario completare la richiesta allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità:

NON AVENDO ANCORA REGISTRATO IL CANALE SICURO (EMAIL O SMS) PER L'INVIO DELL'OTP, DOVRAI UTILIZZARE IL METODO STANDARD PER IL RECUPERO PASSWORD CHE PREVEDE L'INSERIMENTO DEL CODICE FISCALE E DEL NUMERO DI ISCRIZIONE

NUMERO ISCRIZIONE SMARRITO

Codice Fiscale

Inveremo il **numero iscrizione**, al seguente indirizzo di **posta elettronica**:

Email

Recupera il numero iscrizione tramite SMS

Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità **CERCA FILE**

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX : 5 MB a file)

Se i recapiti sopra indicati non sono corretti contatta il fondo allegando in documento di identità in corso di validità.

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**

Qualora l'iscritto volesse comunque variare i propri contatti di recapito del numero di iscrizione dovrà inviare apposita autorizzazione al Fondo Pensione Previbank compilando il format online, caricando copia del documento di identità in corso di validità. Al termine dell'aggiornamento, l'iscritto verrà opportunamente avvisato e potrà procedere con il seguito di competenza.

PROCEDURA DI RESET DEL CANALE SICURO

Qualora l'iscritto abbia la necessità di reimpostare il canale sicuro, per motivi di variazione indirizzo mail (o numero di cellulare), ha la possibilità di avviare in autonomia la richiesta. Anche questa procedura è stata rivista per rispondere ai più recenti ed elevati standard di sicurezza.

Per accedere alla funzionalità di reset del canale sicuro è necessario opzionare il comando "HAI CAMBIATO IL CELLULARE O L'EMAIL? REIMPOSTA IL CANALE SICURO" fruibile dal form di login.

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

ACCEDI

[Registrati ai servizi onLine](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

[Hai cambiato il cellulare o l'email? Reimposta il canale sicuro](#)

Una volta selezionato il comando ed inserito nuovamente il codice fiscale a conferma, si accede alla procedura di reset del canale sicuro, che richiede l'utilizzo del **numero di iscrizione** (reperibile nel prospetto delle prestazioni pensionistiche – fase di accumulo, oppure richiedendolo come segue):

RESET CANALE SICURO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *

Solo se sei già registrato il numero di adesione può essere recuperato tramite questa sezione.

ANNULLA **AVANTI**

È possibile in alternativa accedere alla procedura di recupero numero di iscrizione opzionando il comando "SEZIONE".

Una volta recuperato il numero di iscrizione, per ragioni di sicurezza, sarà sempre necessario completare la richiesta allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità:

RESET CANALE SICURO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *
Documento identità
CERCA FILE

Estensioni Ammesse: .pdf / .jpg - (MAX 5 files) - (MAX : 5 MB a file)

ANNULLA **RESET LOGIN**

Una volta selezionato il comando di RESET LOGIN sarà necessario attendere una comunicazione di conferma inviata tramite il sistema per procedere con la nuova registrazione ai servizi online.



RICHIESTA COMPLETATA

La tua richiesta di reset è stata recepita correttamente
Ti avviseremo appena sarà elaborata così potrai effettuare una nuova
registrazione ai servizi online.

OK